



TEOPANZOLCO

CENTRO
CULTURAL

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL “DEVOLUCIÓN DE PAGO POR ADQUISICIÓN DE BOLETOS”

¿Quiénes somos?

El **Auditorio Cultural Teopanzolco**, con domicilio oficial en **Manzana 3-4 de las Sección Vista Hermosa, Fraccionamiento Vista Hermosa, domicilio conocido en calle Río Balsas, número 22, Colonia Vista Hermosa, C.P. 62290 Cuernavaca, Morelos**; con número telefónico **(777) 454 59 48**; es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione toda **persona que solicite el procedimiento de devolución de pago por cancelación de eventos**, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Morelos y la demás normatividad que resulte aplicable, se emite el siguiente *Aviso de Privacidad*.

¿Qué datos personales se recaban y para qué finalidad?

Para llevar a cabo la devolución del pago realizado con motivo de la adquisición de boletos para asistir a los eventos desarrollados en el Auditorio Cultural Teopanzolco, recabaremos los datos personales siguientes:

- ⇒ Datos de identificación y contacto (nombre del cliente, teléfono y correo electrónico).
- ⇒ Datos sobre características físicas (Fotografía)

Fundamento para el tratamiento de datos personales.

El Fideicomiso, tratará los datos personales antes señalados con fundamento en lo dispuesto en los artículos 49 y 91 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, publicada en el Periódico Oficial “Tierra y Libertad” el 27 de abril de 2016; la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Morelos y la demás normatividad que resulte aplicable.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados.

Nos comprometemos a velar para que todos los principios legales de protección en torno a la transferencia de sus datos personales se lleven a cabo de manera responsable.



TEOPANZOLCO

CENTRO
CULTURAL

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

¿Dónde puedo ejercer mis derechos de acceso y corrección de datos personales?

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en el domicilio del **CCT** por medio de un escrito libre o formato de derecho **ARCO** dirigido a nuestra **Unidad de Transparencia** de lunes a viernes de **10:00 a 18:00** horas, o bien a través del correo electrónico ialbavera@auditoriateopanzolco.mx, precisando el derecho que desea ejercer, para ello deberá anexar identificación oficial (cédula Profesional, Cartilla del Servicio Militar Nacional, INE, pasaporte vigente) para acreditar su identidad, o bien, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Usted puede revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, **presentando su solicitud ante la Unidad de Transparencia del CCT**, sin embargo, es importante que tenga en cuenta que para cumplir con alguna obligación legal se requiere seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el **CCT**.

Con el objeto de que Usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, se solicita lo haga saber al correo electrónico ialbavera@auditoriateopanzolco.mx, o bien, por escrito al domicilio señalado.

Se le informa que la página de internet del CCT no almacena información generada, que se utilizada únicamente para fines informativos, y que no se puede acceder a los datos personales de los usuarios que utilizan las aplicaciones en línea.



TEOPANZOLCO

CENTRO
CULTURAL

Cambios al aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, o por otras causas. Podrá ser modificado en cualquier momento para cumplir con actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requisitos para la prestación de servicios del CCT o cualquier otra causa a entera discreción, en tal caso las modificaciones estarán disponibles en las oficinas señaladas en este Aviso

¿Dónde puedo consultar el aviso de privacidad integral?

El CCT hace de su conocimiento que puede solicitar el aviso de privacidad integral en la página web <https://centroculturalteopanzolco.com> o en el correo electrónico ialbavera@auditoriotepozolco.mx.

Fecha de actualización: 23/10/2020